

PREAMBULE

Depuis 1965, Moreno Consulting s'investit auprès des entreprises dans l'accompagnement de leurs dirigeants et fonctions supports autour d'enjeux stratégiques humains et organisationnels. Nos différents métiers de conseil (recrutement, gestion de carrière, bilan de compétences, santé au travail, habilitation psychologique ferroviaire...) se sont toujours ancrés au plus près des besoins et situations de nos clients. Nos implantations locales nous permettent d'être acteurs à un niveau régional, tout en conservant une proximité géographique sur nos territoires économiques. Notre longévité témoigne également de notre capacité à nous adapter, à nous différencier, et parfois même à nous réinventer pour évoluer au sein d'une société en perpétuelle transformation.

Depuis 2019 Moreno Consulting a entrepris de façon volontaire et engagée une démarche RSE. Fort de notre expérience et de notre ancrage territorial, investir officiellement cette démarche fut pour nous la suite logique de nos engagements. Aujourd'hui, elle est un élément clé et constitutif de notre identité. Nous sommes pleinement convaincus que prendre soin des autres, de son écosystème, de ses parties prenantes, c'est avant tout prendre soin de soi et ainsi nourrir sa croissance durablement. Ainsi, les évolutions de pratiques initiées ont pour vocation de rayonner plus largement auprès de notre écosystème (clients, partenaires, fournisseurs etc.)

Convaincus qu'une démarche RSE se construit durablement, les actions déjà mises en place sont les premières pierres d'un projet qui s'élabore et se renforce au quotidien et sur le long terme.

NOS GRANDS PRINCIPES ET VALEURS

Quelle que soit notre action, nous nous assurons toujours qu'elle soit alignée avec les grands principes et valeurs qui sous-tendent notre activité et autour desquels nous nous rassemblons :

Humanisme : considération des individus dans leur singularité, en fonction de leur potentiel, de leurs ressources et aptitudes, foi en leur capacité à développer de nouvelles compétences, « relativisation » du parcours en tant que tel, afin de favoriser l'émergence de projets adaptés.

Proximité : participation au développement économique local via un ancrage régional durable. Notre enracinement au sein des territoires, ainsi que notre attachement à nous imprégner au plus près de nos clients et de leur culture, nous permet un éclairage plus objectif et légitime, basé sur des critères fins (climat social et valeurs du client et de son entreprise, style managérial...).

Respect : chaque individu est considéré avec équité et bienveillance. En matière de recrutement, nous ne faisons pas de « placement » et nous n'usons pas de stratégie commerciale qui instrumentaliserait les candidats. Conscient de notre responsabilité dans l'organisation de rencontres durables et profitables pour les individus et les organisations, nous agissons avec neutralité et respect de chacune des parties.

Expertise : l'utilisation de tests psychotechniques valides scientifiquement est un engagement fort de notre activité. Leur interprétation est réalisée par des psychologues du travail formés à ces mêmes tests et leur utilisation réduit considérablement les erreurs d'orientation dans l'organisation, voire les échecs

de recrutement à plus ou moins long terme. Ces méthodes éprouvées nous permettent d'établir des diagnostics fiables et argumentés.

Rigueur : notre méthodologie permet de lutter contre les discriminations grâce à sa recherche d'objectivité, mais surtout par le croisement des outils d'analyse mis en œuvre quelles que soient les prestations déployées. C'est aussi par la supervision des pratiques, la formation permanente et la transmission des savoirs que nous maintenons et développons cette exigence.

NOS ENGAGEMENTS

I. Notre Politique Sociale

Forts de notre expertise dans le domaine des Ressources Humaines, nous portons une attention particulière à notre mode d'organisation, notre modèle de management et aux avantages que nous proposons, afin de contribuer à l'équilibre et à l'épanouissement de nos collaborateurs. Pour ce faire, nous œuvrons à la mise en place et au développement d'une politique sociale durable.

Actions

Non-discrimination : Moreno Consulting a mis en place pour ses collaborateurs, et ce depuis 2018, une formation à la non-discrimination via Syntec. Soucieux de maintenir nos connaissances sur ce sujet, qui est également un principe encadrant notre activité au quotidien, un renouvellement de cette formation s'organise tous les 5 ans et concerne l'ensemble des collaborateurs.

En outre, notre Comité de Direction est actuellement composé de six personnes dont quatre femmes, dont deux ayant la responsabilité de la direction des sites de Metz et de Nantes. Plus globalement, au sein de notre équipe nous comptons actuellement 77% de femmes.

Formation : Moreno Consulting s'attache à accompagner le développement des compétences de ses collaborateurs afin que chacun puisse évoluer selon ses souhaits, tout en permettant à l'entreprise de consolider l'expertise de ses équipes. A titre d'exemple, en 2022 deux salariées ont pu bénéficier de formations (formation communication et Executive MBA).

En lien direct avec notre activité d'habilitation ferroviaire, l'ensemble des consultants psychologues reçoit une formation en vue de l'obtention de l'agrément du Ministère des Transports à l'habilitation psychologique du domaine ferroviaire. Cette formation et cet agrément sont de réels atouts pour nos consultants psychologues, une manière pour nous de valoriser leurs compétences.

CSE : Depuis 2022, un Comité Social et Economique a été mis en place et celui-ci se réunit tous les mois afin de permettre aux collaborateurs l'expression de leur besoin et d'acter la mise en œuvre d'actions concrètes.

Evolution des pratiques : En interne et depuis plusieurs années maintenant, notre consultante psychologue et directrice du site de Metz, porte l'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles chez MORENO CONSULTING. Organisée sous la forme de temps individuels personnalisés, mais aussi d'ateliers collectifs, l'objectif est pour les collaborateurs d'échanger sur les pratiques et de les renforcer au regard de nos différents domaines d'expertise, dans le souci d'une

amélioration continue qui prenne en considération les besoins en interne, ainsi que l'évolution du marché.

Accord Télétravail : Mis en place en mesure d'urgence lors de la crise sanitaire en 2020, Moreno Consulting a néanmoins établi de manière officielle un accord d'entreprise sur le télétravail durant cette même année. Soucieux de garantir un meilleur équilibre de la vie professionnelle et personnelle aux salariés, un jour de télétravail est proposé le mercredi.

Ergonomie des postes de travail : Pour le confort visuel des collaborateurs, Moreno Consulting a investi dans l'achat de 10 écrans « confort » de 24 pouces.

Avantages : Au-delà des mesures précédemment citées, Moreno Consulting propose à l'ensemble de ces collaborateurs une série d'avantages qui permettent d'accroître le confort et la reconnaissance de l'entreprise à l'investissement fourni :

- Mise à disposition d'outils de travail numériques et informatiques fonctionnels et de qualités ;
- Mutuelle et prévoyance pris en charge à 50% par l'entreprise ;
- Tickets Restaurant pris en charge à 50% par l'entreprise ;
- La prime d'intéressement, égale pour tous les collaborateurs (et non indexée sur le salaire) est mise en place depuis 2022, afin de rétribuer à l'ensemble des collaborateurs une prime proportionnelle aux résultats et performance de l'entreprise.

II. Notre Politique Environnementale

Notre objectif est à terme de réduire, autant qu'il en sera possible, l'impact de notre activité sur notre environnement. Nous estimons que développer notre projet sur le long terme c'est nécessairement aussi prendre en considération les grands enjeux climatiques de notre siècle et ainsi déployer nos actions de manière à limiter notre empreinte carbone. Ce principe se met à l'œuvre aujourd'hui et demain par un certain nombre d'écogestes du quotidien et d'actions de plus grande envergure.

Actions

Eco-événements : En 2019, en partenariat avec l'entreprise ECOTREE, nous avons contribué à la plantation de 2000 arbres en périphérie de Rennes. Cette action a été une manière de contribuer à la décarbonation et à l'évolution durable de notre territoire. Nous prévoyons de réitérer ponctuellement ce type d'action afin de participer, à notre échelle, à la décarbonation de notre environnement.

La mobilité : Moreno Consulting a depuis longtemps privilégié l'usage du train pour les déplacements inter-régionaux et l'usage des transports en commun au sein des agglomérations. C'est une manière de décarboner nos déplacements mais également de garantir confort et sécurité. Concernant les déplacements qui ne peuvent s'effectuer grâce aux transports en commun (notamment dans les zones blanches de la mobilité), l'entreprise a investi, pour le site de Reims, dans une voiture de service hybride. Aussi et toujours dans un souci de réduire notre empreinte carbone, le télétravail est une solution pour limiter les déplacements à leur maximum au moins une fois par semaine. Sur le même principe depuis deux ans maintenant, l'usage de la visioconférence avec nos candidats et nos clients est devenu une norme dans la pratique de notre activité.

Les écogestes : Au quotidien, nous nous engageons à faire constamment évoluer nos pratiques de façon plus vertueuse. Cela passe notamment par la réduction significative de nos déchets, de notre consommation d'énergie mais aussi par l'équipement en outils et matériaux durables, réutilisables ou biodégradables. A titre d'exemple, l'ensemble de nos sites dispose de poubelles de tri des déchets, de consommables réutilisables (couverts, ustensiles de cuisine, torchons/serviettes, carafes d'eau avec billes filtrantes).

Le diagnostic de l'impact carbone : Nous nous engageons également à encadrer notre démarche par l'utilisation d'outils spécifiques et dédiés au diagnostic et au changement de pratiques.

III. Notre Politique d'Orientations Sociétales

Acteur historique du conseil en recrutement et Ressources Humaines, Moreno Consulting contribue par son activité économique, et en soutenant des valeurs fortes d'éthique et de déontologie, à favoriser la croissance de son territoire. En outre, nous mettons régulièrement en place des actions favorisant l'insertion professionnelle en interne et à l'externe, auprès de partenaires.

Actions

Confidentialité : Moreno Consulting s'engage à respecter la confidentialité des informations que nous transmettent nos collaborateurs, nos candidats, clients ou parties prenantes. Il est également essentiel pour chaque collaborateur de s'assurer que toute information propre à notre activité reste strictement confidentielle.

RGPD : Moreno Consulting se conforme proactivement à l'ensemble des règles et exigences de la RGPD, sous la responsabilité de notre Responsable du Pôle Relation Candidats. Aussi, nous nous engageons à respecter les règles relatives au droit national de la concurrence et à s'interdire toute pratique déloyale en ce sens.

Favoriser l'insertion professionnelle : Nous animons, en collaboration avec certaines Caisses d'Allocations Familiales, des ateliers de préparation au retour à l'emploi auprès divers publics, souvent éloignés de l'emploi. Nous animons également des stands de coaching lors de forums de l'emploi à Nantes et Reims afin de préparer les demandeurs d'emploi avant leur job dating auprès des employeurs présents. Chaque année, Moreno Consulting accompagne l'école ESSCA de Nantes à travers des webinaires et des séances individuelles de coaching pour leurs étudiants de 5^{ème} année. L'ensemble de ces actions a été menée gracieusement, avec pour volonté que notre expertise favorise l'insertion d'un large public.

Le recrutement et l'intégration des collaborateurs : Chez Moreno Consulting, à l'instar de nos activités de conseil en Ressources Humaines, nous portons une attention particulière à l'intégration de nos nouvelles recrues. Nous nous attachons à accueillir chaque année, sur l'ensemble de nos sites, des étudiants en alternance et/ou en stage sur des champs de compétences divers tels que la psychologie du travail, le contrôle de gestion ou la communication. Chaque nouveau collaborateur, qu'il soit alternant, stagiaire ou salarié, bénéficie d'une période d'intégration qui lui permet de rencontrer l'ensemble de notre équipe et de découvrir toutes nos activités. Cette période d'intégration est encadrée par la direction qui organise un suivi régulier.

L'engagement citoyen : Plusieurs des membres de notre équipe portent leurs engagements citoyens au-delà de leur activité professionnelle en s'investissant sur leur temps personnel au sein de réseaux professionnels et citoyens qui contribuent au développement du territoire (Jeune Chambre Economique, ANDRH, 1fluence pro, Réseau Entreprendre, Dirigeants responsables...).

NOS ENGAGEMENTS POUR DEMAIN :

Enfin, tel que nous vous le précisons en préambule, notre démarche RSE ne s'arrête pas là et a vocation à vivre et à se développer au fur et à mesure des années. Notre équipe RSE se réunit depuis octobre 2022 une fois par mois dans le but d'organiser durablement notre évolution en ce sens.

Plusieurs projets se construisent dès à présent. Xavier MORENO, président de l'entreprise, a notamment rejoint le 24 novembre 2022 l'association des Dirigeants Responsables. Cette action vise à ancrer encore davantage notre engagement et marque notre volonté d'évolution concrète de nos pratiques, avec pour objectif à terme l'obtention d'une labellisation.

Plus globalement, nous souhaitons que chaque collaborateur actuel ou nouvel arrivant puisse s'imprégner de nos engagements et perpétuer nos actions. Pour cela nous avons à cœur de permettre à chacun de proposer, de questionner, de participer à l'évolution des pratiques dans la continuité et le respect de nos engagements.